

| **# Ref.** | | CU0001 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | **Buscar productos** |
| **Autor** | | Kevyn Abella |
| **Fecha** | | 11/11/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | **Paciente** |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | * Para el cliente poder comprar sus productos, antes tienes que hacer el filtro de búsqueda de lo que desea. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** |  |
| **R.F.** | * RF02,RF05,RF07 |
| **Precondición** | | **El cliente debe estar registrado en el sistema.** |
| **Secuencia Normal:**  1. El paciente accede a la sección de “Productos”.  2. Selecciona la barra de búsqueda  3. Hace el filtro de lo que desea   | **ESCENARIO:**  Una persona que necesita abastecer su guardarropa se dirige a internet y en su buscador escribe”Tienda K-SHOP”, allí ingresa y al link de la tienda, luego entra a la pagina y ahi busca el apartado que dice “Productos”, al presionar ahí, lo lleva a los productos en el inventario, donde puede filtrarlos para seleccionar el de su preferencia. | | | --- | --- | | **Post-condición** | El sistema debe permitir la búsqueda, filtro y disponibilidad del producto. | | **Excepciones**   * El producto que el cliente busca no está disponible. | | | **Frecuencia esperada** | Las necesarias por el cliente | | **Prioridad** | Alta | | **Comentarios** | Sin comentarios | | | |

| **# Ref.** | | CU0002 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | **Comprar productos** |
| **Autor** | | Kevyn Abella |
| **Fecha** | | 11/11/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | **Cliente** |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | * Para el cliente poder comprar sus productos, antes tienes que hacer el filtro de búsqueda de lo que desea. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** |  |
| **R.F.** | * RF03, RF09 |
| **Precondición** | | **El cliente debe estar registrado en el sistema.** |
| **Secuencia Normal:**  1. El cliente accede a la sección de “Productos”.  2. Selecciona la barra de búsqueda  3. Hace el filtro de lo que desea  4. Añade al carrito lo que desea comprar  5. Digita los datos necesarios para efectuar pago digital   | **ESCENARIO:**  Al entrar al sistema la persona filtra el producto necesitado y entra al carrito de compras donde elige lo que va a comprar. | | | --- | --- | | **Post-condición** | El sistema debe ejecutar de manera efectiva el filtro y los productos añadidos al carrito de compras | | **Excepciones**   * Donde vive no hay cobertura para envío. | | | **Frecuencia esperada** | Las necesarias por el cliente | | **Prioridad** | Alta | | **Comentarios** | Sin comentarios | | | |

| **# Ref.** | | CU0003 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | **Realizar pagos** |
| **Autor** | | Kevyn Abella |
| **Fecha** | | 11/11/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | **cliente** |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | * El sistema debe permitir realizar pagos de manera segura y efectiva. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** |  |
| **R.F.** | * RF04, RF06, RF09 |
| **Precondición** | | **El cliente debe haber seleccionado un producto para poder comprarlo.** |
| **Secuencia Normal:**  1. El cliente ingresará al carrito de compras para ver los productos que tiene(en caso de tenerlos)  2. Si no cuenta con productos en el carrito, el cliente deberá buscarlos en el catálogo de productos  3. El cliente seleccionará el o los productos que desee comprar.  4. Se ingresa el método de pago.  5. Se genera el cobro.  6. Se genera el comprobante de pago.   | **ESCENARIO:**  El cliente ya definió los productos los cuales va adquirir, por eso ingresa a el carrito de compras y efectúa el pago de sus productos. | | | --- | --- | | **Post-condición** | El sistema debe permitir la selección de los productos que va a comprar y proteger los datos de pago. | | **Excepciones**   * El producto que el cliente busca no está disponible. * La persona no cuenta con los métodos de pago disponibles. | | | **Frecuencia esperada** | Las necesarias por el cliente | | **Prioridad** | Alta | | **Comentarios** | Sin comentarios | | | |

| #Ref. | | CU0004 |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | | Gestionar productos |
| Autor | | Manuel Rivera |
| Fecha | | 11/11/2024 |
| Versión | | Versión 1.0 |
| Actor/es | | Administrador |
| Tipo | | Primario |
| Descripción | | * Permite al administrador gestionar los productos en la plataforma, incluyendo agregar, actualizar y eliminar productos. |
| Referencias cruzadas | C.U. |  |
| R.F. | * RF02, RF05, RF10 |
| Precondición | | El administrador debe estar autenticado en el sistema. |
| Secuencia Normal:  1. El administrador accede al módulo de gestión de productos. 2. Puede elegir entre agregar, actualizar o eliminar un producto. 3. Confirma la acción seleccionada. | | |
| Post-condición | | Los cambios en el inventario se reflejan en el catálogo de productos disponible para los clientes. |
| ESCENARIO:  El administrador desea actualizar el inventario de la tienda, eliminando productos descontinuados y agregando nuevos. | | |
| Excepciones   * Si el producto no se encuentra en el inventario, se muestra un mensaje de error. | | |
| Frecuencia Esperada | | Frecuente, según las necesidades de actualización del inventario |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | Sin comentarios |

| #Ref. | | CU0005 |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | | Actualizar productos |
| Autor | | Manuel Rivera |
| Fecha | | 11/11/2024 |
| Versión | | Versión 1.0 |
| Actor/es | | Administrador |
| Tipo | | Secundario |
| Descripción | | * Permite al administrador modificar la información de los productos existentes, incluyendo nombre, descripción, precio y disponibilidad. |
| Referencias cruzadas | C.U. |  |
| R.F. | * RF02, RF05, RF10 |
| Precondición | | El producto debe existir en el sistema. |
| Secuencia Normal:  1. El administrador selecciona un producto de la lista.  2. Realiza las modificaciones necesarias.  3. Confirma la actualización del producto. | | |
| ESCENARIO:  El administrador actualiza el precio y la descripción de un producto en promoción. | | |
| Post-condición | | La información del producto se actualiza y es visible para los clientes. |
| Excepciones   * Si no se encuentra el producto, se muestra un mensaje de error. | | |
| Frecuencia Esperada | | Frecuente, según las necesidades del mercado y promociones |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | Sin comentarios |

| #Ref. | | CU0006 |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | | Añadir productos |
| Autor | | Manuel Rivera |
| Fecha | | 11/11/2024 |
| Versión | | Versión 1.0 |
| Actor/es | | Administrador |
| Tipo | | Secundario |
| Descripción | | * Permite al administrador agregar nuevos productos al inventario de la tienda en línea. |
| Referencias cruzadas | C.U. |  |
| R.F. | * RF02, RF05 |
| Precondición | | El administrador debe tener la información completa del producto. |
| Secuencia Normal  1. El administrador accede a la opción de agregar productos.  2. Llena el formulario con los detalles del producto.  3. Guarda el nuevo producto en el sistema. | | |
| ESCENARIO:  El administrador agrega un nuevo modelo de producto al catálogo debido a la demanda de los clientes. | | |
| Post-condición | | El producto es visible en el catálogo de productos. |
| Excepciones   * Si la información del producto es incompleta, se muestra un mensaje de error. | | |
| Frecuencia Esperada | | Esporádica, según la incorporación de nuevos productos |
| Prioridad | | Media |
| Comentarios | | Sin comentarios |

| #Ref. | | CU0007 |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | | Eliminar productos |
| Autor | | Manuel Rivera |
| Fecha | | 11/11/2024 |
| Versión | | Versión 1.0 |
| Actor/es | | Administrador |
| Tipo | | Secundario |
| Descripción | | * Permite al administrador eliminar productos del inventario cuando ya no están disponibles o han sido descontinuados. |
| Referencias cruzadas | C.U. |  |
| R.F. | * RF05, RF10 |
| Precondición | | El producto debe existir en el inventario. |
| Secuencia Normal:  1. El administrador selecciona el producto a eliminar.  2. Confirma la eliminación.  3. El producto es removido del inventario y ya no aparece en el catálogo. | | |
| ESCENARIO:  El administrador elimina productos que han sido descontinuados por el proveedor. | | |
| Post-condición | | El producto ya no es visible en el catálogo de productos. |
| Excepciones:   * Si el producto no se encuentra en el inventario, se muestra un mensaje de error. | | |
| Frecuencia Esperada | | Esporádica, según las actualizaciones del inventario |
| Prioridad | | Media |
| Comentarios | | Sin comentarios |

RF01: Iniciar sesión

RF02: Catálogo de productos en línea

RF03: Carrito de compras

RF04: Proceso de pago en línea

RF05: Gestión de inventario

RF06: Perfil de cliente

RF07: Recomendaciones personalizadas

RF08: Novedades y promociones

RF09: Gestión de pedidos

RF10: Panel de administración

| **# Ref.** | | CU0008 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | **Asistir al cliente** |
| **Autor** | | Valeria Meza |
| **Fecha** | | 11/11/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | **Paciente** |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El vendedor puede tener contacto con el cliente y asistirlo en lo quue el cliente necesite. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** |  |
| **R.F.** | * RF02,RF05,RF07 |
| **Precondición** | | **El vendedor debe estar registrado en el sistema** |
| **Secuencia Normal:**  1. El vendedor ingresa al sistema.  2. El vendedor busca en el menu: Servicio al cliente .  3. El vendedor escoge una opcion: - Asistir por llamada,- Asistir por mensaje.   | **ESCENARIO:**  Un vendedor ingresa al sistema y esta encargado de dar atencion al cliente, ingresa al compartimiento de servicio al cliente y puede asistir al cliente en cualquier duda. | | | --- | --- | | **Post-condición** | El sistema debe permitir al usuario un servicio al cliente. | | **Excepciones**   * No se encuentren dudas por parte de clientes. | | | **Frecuencia esperada** | 50 veces al dia | | **Prioridad** | Alta | | **Comentarios** | Sin comentarios | | | |

| **# Ref.** | | CU0009 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | **Gestionar pago** |
| **Autor** | | Valeria Meza |
| **Fecha** | | 11/11/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | **Vendedor** |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El vendedor puede registrar los pagos de los clientes en la caja. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** |  |
| **R.F.** | * RF02,RF05,RF07 |
| **Precondición** | | **El vendedor debe estar registrado en el sistema** |
| **Secuencia Normal:**   1. El vendedor ingresa a la opcion gestionar pagos. 2. El vendedor registra el pago de el cliente en el sistema y el sistema crea la factura de pago  | **ESCENARIO:**  Un vendedor debe gestionar el pago de un producto de la tienda, para eso necesita ingresar al sistema y a la opcion gestionar pago;luego debe registrar el pago con el cual el sistema arrojara inediiatamente la factura de el producto pagado. | | | --- | --- | | **Post-condición** | El sistema debe permitir el ingreso de datos del pago a realizar. | | **Excepciones**  El vendedor no ingrese los datos correctamente. | | | **Frecuencia esperada** | 100 veces por dia | | **Prioridad** | Alta | | **Comentarios** | Sin comentarios | | | |

| **# Ref.** | | CU0010 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | **Gestionar devolucion** |
| **Autor** | | Valeria Meza |
| **Fecha** | | 11/11/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | **vendedor** |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El sistema debe permitrle al vendedor gestionar una devolución por parte de el cliente. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** |  |
| **R.F.** | * RF02,RF05,RF07 |
| **Precondición** | | **El vendedor debe estar registrado en el sistema.** |
| **Secuencia Normal:**   1. El vendedor ve l solicitud de devolucion de producto que solicita el cliente.} 2. El vendedor ingresa a la opcion Gestionar devoluciones 3. El vendedor ingresa los datos de ele producto y revisa que este en buen estado 4. El vendedor guarda la informacion al sistema 5. El vendedor puede devolver el dinero al cliente depues de haber registrado la devolucion  | **ESCENARIO:**  Un cliente solicita devolver un producto de la tienda, el vendedor debe ingresar al sistema e ingresar a la opcion para gestionar devoluciones. | | | --- | --- | | **Post-condición** | El sistema debe permitir realizar la devolución | | **Excepciones**  El producto no se encuentre en ben estado. | | | **Frecuencia esperada** | 20 veces por dia | | **Prioridad** | Alta | | **Comentarios** | Sin comentarios | | | |

| **# Ref.** | | CU0011 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | **Suministrar Productos** |
| **Autor** | | Santiago Salgado |
| **Fecha** | | 11/11/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | **Proveedor** |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite al proveedor gestionar el suministro de productos en el sistema |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** |  |
| **R.F.** | * RF05. |
| **Precondición** | | **El proveedor debe estar registrado eb el sistema** |
| **Secuencia Normal:**   1. El proveedor accede a la sección de “suministrar productos”. 2. Selecciona el producto y la cantidad a suministrar 3. El sistema actualiza el inventario con los nuevos productos suministrados  | **ESCENARIO:**  El proveedor debe suministrar productos al inventario cuando se detecte escasez. | | | --- | --- | | **Post-condición** | El inventario refleja los productos suministrados correctamente | | **Excepciones**  Si el producto no está disponible, el sistema muestre un mensaje de error. | | | **Frecuencia esperada** | 20 veces por dia | | **Prioridad** | Alta | | **Comentarios** | Sin comentarios | | | |

| **# Ref.** | | CU0012 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | **Gestionar los pagos** |
| **Autor** | | Santiago Salgado |
| **Fecha** | | 11/11/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | **Proveedor** |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite al proveedor gestionar los pagos asociados a los pedidos |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** |  |
| **R.F.** | * RF04 |
| **Precondición** | | **El proveedor debe tener pedidos pendientes de pago** |
| **Secuencia Normal:**   1. El proveedor accede a la sección de “Gestionar Pagos”. 2. Revisa los pedidos pendientes de pago. 3. El sistema procesa el pago y confirma la transacción.  | **ESCENARIO:**  El proveedor necesita revisar y gestionar los pagos de los pedidos pendientes | | | --- | --- | | **Post-condición** | El pago se registra exitosamente en el sistema | | **Excepciones**  Si ocurre un error de pago, el sistema notifica al proveedor. | | | **Frecuencia esperada** | 20 veces por dia | | **Prioridad** | Alta | | **Comentarios** | Sin comentarios | | | |

| **# Ref.** | | CU0013 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | **Tomar pedidos** |
| **Autor** | | Santiago salgado |
| **Fecha** | | 11/11/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | **Proveedor** |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite al proveedor registrar nuevos pedidos de clientes. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** |  |
| **R.F.** | * RF09. |
| **Precondición** | | **El proveedor debe estar autorizado para tomar pedidos.** |
| **Secuencia Normal:**  1. El proveedor accede a la sección de “tomar pedidos”.  2. Selecciona el producto y la cantidad solicitada por el cliente.  3. El sistema registra el pedido en la base de datos.   | **ESCENARIO:**  El proveedor debe registrar pedidos de clientes en el sistema. | | | --- | --- | | **Post-condición** | El pedido queda registrado correctamente en el sistema. | | **Excepciones**  Si hay un error en la entrada de datos, el sistema muestra un mensaje de error. | | | **Frecuencia esperada** | 20 veces por dia | | **Prioridad** | Alta | | **Comentarios** | Sin comentarios | | | |

| **# Ref.** | | CU0014 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | **Enviar pedidos** |
| **Autor** | | Santiago Salgado |
| **Fecha** | | 11/11/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | **Proveedor** |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite al proveedor coordinar el envio de pedidos confirmados. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** |  |
| **R.F.** | * RF09. |
| **Precondición** | | **El pedido debe estar confirmado y listo para envío.** |
| **Secuencia Normal:**   1. El proveedor accede a la sección de “enviar pedidos”. 2. Verifica la información del pedido y los detalles de envío. 3. El sistema actualiza el estado del pedido a “enviado”.  | **ESCENARIO:**  El proveedor debe gestionar el envío de pedidos confirmados a los clientes. | | | --- | --- | | **Post-condición** | El pedido se marca como enviado en el sistema. | | **Excepciones**  Si la información de envío es incorrecta, el sistema muestra un mensaje de error. | | | **Frecuencia esperada** | 20 veces por dia | | **Prioridad** | Alta | | **Comentarios** | Sin comentarios | | | |

| **# Ref.** | | CU0015 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | **Hacer Devoluciones** |
| **Autor** | | Kevin Mendez |
| **Fecha** | | 11/11/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | **Cliente** |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | * Permite al cliente devolver algún producto en mala condición o con algunos detalles. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** |  |
| **R.F.** | * RF02,RF05,RF07 |
| **Precondición** | | **El cliente debe estar registrado en el sistema.** |
| **Secuencia Normal:**  1. El cliente accede a la sección de “Devolución”.  2. Selecciona el producto  3. Registra el motivo de la devolución y adjunta pruebas.   | **ESCENARIO:**  El cliente entra al link de la tienda, se dirige a la opción de devolución y selecciona el producto y las razones por la cuales quiere realizar esta acción. | | | --- | --- | | **Post-condición** | El sistema debe permitir el adjuntar imágenes como prueba del testimonio y razones del cliente. | | **Excepciones**   * El producto pierde garantia * El producto no cuenta con daños de fabrica | | | **Frecuencia esperada** | Las necesarias por el cliente | | **Prioridad** | Alta | | **Comentarios** | Sin comentarios | | | |

| **# Ref.** | | CU0016 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | **Gestionar carrito de compras** |
| **Autor** | | Kevin Mendez |
| **Fecha** | | 11/11/2024 |
| **Versión** | | Versión 1.0 |
| **Actor/es** | | **Cliente** |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | * Se generará una lista con los productos que el cliente desea para después realizar la compra |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** |  |
| **R.F.** | * RF02,RF05,RF07 |
| **Precondición** | | **El cliente debe estar registrado en el sistema.** |
| **Secuencia Normal:**  1. El cliente accede a la sección de “Productos”.  2. Selecciona los productos deseados  3. Puede realizar la compra en el momento o después.   | **ESCENARIO:**  El cliente se dirigirá al link de la tienda y a medida que mira qué productos desea los podrá seleccionar y estos se guardaran en el carrito para poder comprarlos en otro momento o generar una sola compra con todos los productos seleccionados. | | | --- | --- | | **Post-condición** | El sistema debe permitir el guardar estos productos actualizando su información si se llegaran a generar cambios en estos. | | **Excepciones**   * El producto ha sido retirado de venta. | | | **Frecuencia esperada** | Las necesarias por el cliente | | **Prioridad** | Alta | | **Comentarios** | Sin comentarios | | | |